

## Agenzia Regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio

---

Indagine sulla mobilità dei cittadini residenti nel territorio regionale finalizzata allo studio della domanda di trasporto in Puglia.

CIG: 744279009C

## Capitolato tecnico-amministrativo

## INDICE

Art. 1 - Contesto normativo e regolamentare.....	3
Art. 2 - Premessa .....	3
Art. 3 - Oggetto.....	3
Art. 4 - Importo dell'appalto e criterio di aggiudicazione.....	5
Art. 5 - Modalità di esecuzione .....	5
Art. 6 - Requisiti.....	7
Art. 7 - Esecuzione del contratto .....	8
Art. 8 - Durata del servizio .....	8
Art. 9 - Obblighi e responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro e oneri per la sicurezza .....	8
Art. 10 - Cauzione definitiva.....	9
Art. 11 - Pagamento.....	9
Art. 12 - Verifica di conformità dei servizi svolti .....	9
Art. 13 - Incompatibilità ed obblighi di comportamento.....	10
Art. 14 - Penalità.....	10
Art. 15 - Varianti introdotte dalla stazione appaltante .....	11
Art. 16 - Variazioni entro il 20% .....	11

## Art. 1 - Contesto normativo e regolamentare

1. Le procedure sottese all'affidamento dei servizi descritti nel presente capitolato, sono disciplinate dalle vigenti norme in materia di contratti pubblici che, di seguito vengono richiamate citando le fonti principali:
  - D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
  - D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"

Delibera ANAC n. 1005, del 21 settembre 2016 "Linee Guida n.2, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa";
2. Circa il contesto tecnologico sotteso alla fornitura del servizio si precisa che l'Agenzia e la Regione sono dotate di un modello informatizzato e territorializzato del sistema pugliese dei trasporti, basato su tecnologia GIS, ed implementato attraverso il software PTV-VISUM (versione 13.00). Tale modello è parte sostanziale di un sistema di supporto alle decisioni in materia di pianificazione, programmazione e progettazione di interventi nel settore della mobilità e dei trasporti. Con il fine di aggiornare il sottosistema della domanda relativa al citato modello trasporti/territorio, risulta necessario studiare la ripartizione modale degli spostamenti di scambio tra i comuni pugliesi ed acquisire il database degli spostamenti, le matrici origine/destinazione, sulla base della zonizzazione comunale, relative agli spostamenti in uscita, distinte per ore di punta e per l'intera giornata di un giorno medio feriale/scolastico invernale, di un giorno festivo invernale e di un giorno prefestivo invernale. Il modello si basa su una zonizzazione del territorio pugliese su base comunale.

## Art. 2 - Premessa

1. L'ASSET (di seguito denominata anche "Agenzia"), anche in accordo con la DGR 1103/2017, intende procedere allo studio della ripartizione modale, attraverso l'acquisizione del database degli spostamenti e delle relative matrici origine/destinazione per gli spostamenti in uscita dai comuni pugliesi utili all'aggiornamento del sotto-sistema della domanda del modello di simulazione trasporti-territorio della regione Puglia.
2. Le indicazioni contenute nel presente Capitolato tecnico-prestazionale hanno lo scopo di definire i requisiti dei servizi oggetto di acquisizione, le modalità, la qualità e i tempi di erogazione degli stessi.

## Art. 3 - Oggetto

1. L'Oggetto del presente capitolato è l'affidamento di servizi di studio, analisi ed elaborazione di dati di spostamento origine-destinazione (O-D) nell'ambito del territorio della Regione Puglia, al fine di aggiornare il modello di simulazione trasporti territorio implementato dall'Agenzia nonché delle banche dati sulla mobilità, mediante un'indagine della domanda di trasporto che ricostruisca gli spostamenti tra i comuni pugliesi e la ripartizione modale.
2. L'indagine andrà condotta attraverso un sondaggio con tecnica mista, mediante interviste telefoniche CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e/o CAMI (Computer Aided Mobile Interviewing)

e/o CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e/o altre tecniche ritenute idonee dalla ditta aggiudicataria per il conseguimento delle finalità proprie dell'indagine commissionata.

Il sondaggio dovrà essere condotto tenendo conto e per indagare in particolare i seguenti aspetti:

- 1) le origini e le destinazioni dei singoli spostamenti dovranno essere riferiti alla zonizzazione regionale e, ogni singola unità statistica dovrà contenere almeno i seguenti attributi specifici, georeferenziati, dell'entità spostamento:

attributi dell'entità "spostamento"		
nome	tipo	descrizione
id_spostamento	intero	codice univoco spostamento
progr_spostamento	intero	numero progressivo dello spostamento nella giornata (I,II,III,IV,...)
zona_origine	intero (numerico, da fonte AREM)	codice univoco zona comunale origine
zona_destinazione	intero (numerico, da fonte AREM)	codice univoco zona comunale destinazione
data	data (gg/mm/aaaa)	data dello spostamento (partenza)
Fascia_oraria_partenza	intero (numero compreso tra 1 e 24)	Fascia oraria di partenza con intervallo di un'ora
id_motivo	intero	Motivo dello spostamento (raggiungere il posto di lavoro, raggiungere il luogo di studio, raggiungere luogo di cura, svago, altro)
Id_modalità	alfanumerico	Modalità di trasporto (Può assumere i valori "monomodale" o "multimodale")

La zonizzazione di riferimento sarà quella contenuta nel file shape fornito dalla stazione appaltante

- 2) dovrà essere indagato, il mezzo di trasporto utilizzato (automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro). Se l'attributo "id\_modalità" assume il valore "multimodale" dovrà essere richiesto di specificare il "mezzo di trasporto prevalente", cioè quello sul quale si trascorre il tempo maggiore.
- 3) I dati raccolti dall'indagine telefonica dovranno essere organizzati all'interno di un data base in formato MS ACCESS dal quale dovranno poter essere estratte una serie di matrici origine/destinazione (una per ogni mezzo di trasporto) degli spostamenti che interessano i comuni pugliesi. Dovranno essere fornite almeno le seguenti matrici O/D:

codice matrice	giorno medio	fascia oraria	mezzo di trasporto
FAM_CATI	feriale/scolastico	8.00-9.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
FMD_CATI	feriale/scolastico	12.00-13.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
FPM_CATI	feriale/scolastico	19.00-20.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
F24h_CATI	feriale/scolastico	giornaliera	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
S12_CATI	sabato	12.00-13.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
S20_CATI	sabato	20.00-21.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
D12_CATI	domenica	12.00-13.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro
D20_CATI	domenica	20.00-21.00	automobile, ciclomotore, autobus, treno, bicicletta, altro

- 4) A corredo dei risultati dell'indagine dovrà essere consegnata una relazione che illustri le attività di ricerca. La relazione dovrà contenere informazioni quali:
- la descrizione del piano di campionamento;
  - la descrizione del data base e della sintassi impiegata per identificare i codici di estrazione delle matrici;
  - la descrizione del modello statistico utilizzato;
  - la descrizione delle procedure di validazione;
  - per ogni matrice di cui al punto 3: il numero degli spostamenti intercomunali, intraprovinciali e interprovinciali;
  - per ogni matrice di cui al precedente punto 3 e per ogni provincia pugliese e per l'intera Puglia: il numero degli spostamenti originati nella provincia di riferimento (al netto di quelli generati dal capoluogo di provincia) e diretti verso il capoluogo di provincia di riferimento e viceversa;
  - per ogni matrice di cui al precedente punto 3 e per ogni provincia pugliese e per l'intera Puglia: il numero degli spostamenti originati al di fuori della provincia di riferimento e diretti nel capoluogo della provincia di riferimento e viceversa;
  - per ogni matrice di cui al precedente punto 3 e per ogni provincia pugliese e per l'intera Puglia: il numero degli spostamenti originati al di fuori della provincia di riferimento e diretti nella provincia di riferimento (al netto di quelli diretti nel capoluogo della provincia di riferimento) e viceversa;

#### Art. 4 - Importo dell'appalto

1. Il valore dell'appalto a corpo, al netto del ribasso d'asta, è pari a €..... (Euro .....), oltre IVA, ed è comprensivo di ogni altro onere inerente l'espletamento del servizio.

#### Art. 5 - Modalità di esecuzione

1. I servizi inerenti il presente appalto dovranno essere svolti nei modi e termini previsti dal presente capitolato.
2. Tutti i prodotti, prototipi, banche dati, elaborati grafici e descrittivi, nonché tutti gli altri atti eventualmente realizzati, anche in bozza, durante le fasi di fornitura del servizio, dal momento del pagamento del corrispettivo dovuto ai sensi del presente capitolato, resteranno di proprietà assoluta ed esclusiva dell'Agenzia che, in conseguenza, ne acquisirà ogni diritto di utilizzazione.;
3. le matrici O-D generate dovranno essere consegnate in formato aperto ed editabile e/o in "codice sorgente" ove necessario;
4. A corredo delle matrici O-D dovranno essere consegnati:
  - A. Il set di dati rivenienti dall'indagine di mercato utilizzati per generare le matrici O-D;
  - B. La relazione tecnica di cui all'art. 3, punto 4);
  - C. dovranno essere corredati, al minimo, della documentazione tecnica di analisi, progettazione, realizzazione e sintesi utile alla comprensione degli stessi elaborati nonché alla corretta interpretazione ed utilizzo da parte dell'Ente;

5. Tutti i contenuti dovranno essere coerenti con la normativa nazionale e regionale, con gli indirizzi, con le Linee guida e con gli atti regolatori di settore.
6. Il servizio dovrà essere fornito da un soggetto che dimostri la disponibilità di dotazioni tecnologiche, strumentali, nonché di capacità e competenze idonee a garantire i requisiti minimi della fornitura oggetto del presente appalto.
7. Relativamente ai soggetti da intervistare dovrà selezionare il campione in modo da massimizzare la rappresentatività dello stesso rispetto all'oggetto dell'indagine. A mero titolo di esempio dovranno essere selezionati soggetti con età compatibile con le necessità di spostamento, non solo sistematico.
8. L'appaltatore dovrà predisporre e attuare un piano di comunicazione con i soggetti intervistati volto a minimizzare i rifiuti all'intervista, comprensivo della tecnica di approccio utilizzata dall'intervistatore. Il piano deve illustrare in modo chiaro gli obiettivi e le modalità di rilevazione dell'indagine.
9. La procedura di selezione del campione da indagare dovrà tenere conto del numero dei comuni presenti in Puglia nonché dei comuni extraregionali e confinanti con essa, la loro ampiezza demografica e dovrà garantire la significatività statistica utile alla modellazione efficace e confidente del fenomeno oggetto di indagine.
10. L'indagine dovrà essere condotta su un campione che sia certificato, dal fornitore del servizio, come "rappresentativo" che contempli almeno 35'000 (trentacinquemila) interviste valide, ovvero interviste a soggetti che dichiarino di aver svolto almeno uno spostamento in uscita dal comune di abituale residenza e che rispondano almeno all' 80% delle domande poste loro.
11. Dovranno, inoltre, essere registrate comunque le informazioni strutturali dell'intervistato (sesso, età, luogo di residenza, ecc...).
12. Una quota significativa delle interviste dovrà essere effettuata sondando anche i cittadini residenti nei comuni extra regionali confinanti con quelli pugliesi.
13. Parametri minimi della singola intervista:
  - A. numero degli spostamenti in uscita dal proprio comune. Nel caso in cui il soggetto intervistato dichiarerà di aver compiuto più spostamenti nell'arco della giornata, si indagheranno solo i primi quattro;
  - B. origine dello spostamento (per ognuno degli spostamenti dichiarati);
  - C. motivo dello spostamento (per ognuno degli spostamenti dichiarati);
  - D. mezzo di trasporto utilizzato (per ognuno degli spostamenti dichiarati).
14. Il questionario da somministrare dovrà contenere solo domande a risposta chiusa, dovrà garantire la massima efficacia del contatto/intervista e dovrà essere concordato con l'Agenzia.
15. Il tempo di rilevazione dovrà avere la durata massima di 10 (dieci) settimane, in periodi non estivi (giugno-settembre) e dovrà comprendere almeno 30 giorni feriali, 10 giorni festivi e 10 giorni prefestivi.
16. Per ogni spostamento dichiarato in fase di intervista dovrà essere possibile:
  - i. identificare il motivo dello spostamento per ognuno degli spostamenti;
  - ii. identificare il mezzo di trasporto utilizzato per ognuno degli spostamenti.

17. I dati dovranno essere rilevati, in ogni processo inerente la fornitura del servizio, nel rispetto dei diritti di riservatezza dei soggetti intervistati, fornendo loro ogni indicazione, informazione e dichiarazione prevista dalla legge in materia.
18. L'appaltatore dovrà produrre un report finale e completo dell'indagine previste contenente gli incroci tra le principali variabili semplici e le variabili di dominio (con valori percentuali e assoluti, con la nomenclatura delle variabili) i tempi di realizzazione delle interviste, il monitoraggio degli intervistatori e gli scostamenti dal campione teorico;
19. L'appaltatore dovrà produrre un data-base strutturato, la cui struttura dovrà essere condivisa con l'Agenzia, contenente tutte le interviste effettuate, le eventuali informazioni di profilazione di ogni soggetto intervistato, L'Agenzia si riserva di richiedere la riorganizzazione del data-base anche secondo schemi differenti rispetto a quello consegnato.
20. I processi attivati, le elaborazioni e gli atti proposti dovranno evidenziare la compatibilità con i vigenti strumenti normativi, regolatori e di indirizzo, ad ogni livello di governo, in materia di mobilità e trasporti.
21. Non sono previsti compensi aggiuntivi e/o rimborsi, nemmeno a titolo di parziale ristoro per qualsiasi onere sostenuto dal fornitore connesso alle proprie trasferte e/o del proprio personale dipendente presso la sede dell'Ente, intendendosi tali oneri interamente e forfettariamente compresi nell'offerta economica formulata dallo stesso fornitore, indipendentemente dal numero delle trasferte effettuate e/o dalla distanza da ricoprire.
22. Tutti i materiali prodotti dovranno essere coerenti, relativamente agli aspetti grafici, di layout e di comunicazione, con il manuale d'identità visiva della Regione Puglia di cui alla DGR 1905/2013 del 15/10/2013 e dovranno riportare il logo dell'Agenzia.
23. I dati risultanti dall'indagine dovranno essere georeferenziati.
24. Ove ritenuto necessario l'Agenzia potrà richiedere la stampa a colori, anche attraverso plotter grafico, degli elaborati prodotti durante le fasi di fornitura del servizio.

## Art. 6 - Requisiti

1. L'Appaltatore dovrà dimostrare la disponibilità, con licenza d'uso, di pacchetti software dedicati alle indagini statistiche. Tali pacchetti dovranno essere specifici per la realizzazione delle interviste e dovranno risultare tra quelli maggiormente diffusi ed utilizzati dagli Istituti di Ricerca internazionali e/o nazionali nell'ambito di indagini di mercato. Tali requisiti dovranno essere opportunamente documentati. I pacchetti software per le rilevazioni dovranno corrispondere a quanto dichiarato dall'appaltatore aggiudicatario nell'offerta e dovranno avere i seguenti requisiti minimi:
  - a) avere un ambiente integrato di sviluppo e manutenzione evolutiva, adattativa e correttiva del questionario elettronico, fornito di un linguaggio ad alto livello;
  - b) l'ambiente di cui al punto precedente del presente paragrafo deve essere in grado di implementare il questionario elettronico in modo da permettere i controlli di "range, di "salto" e di "incompatibilità" tra tutti i quesiti dell'intervista, di fornire un'apposita messaggistica di errore e/o di avvertimento, segnalando le eventuali incompatibilità tra le risposte fornite dall'intervistato e le informazioni acquisite nel corso dell'intervista e di consentire un'agile navigazione dello stesso.
  - c) Il sistema dovrà garantire:

- i. la selezione casuale dei nominativi e l'assegnazione automatica agli intervistatori;
  - ii. l'individuazione automatica dell'intervistato;
  - iii. la gestione e la tracciabilità, tramite un'apposita scheda contatti, dei tentativi e dei contatti effettuati con i soggetti intervistati (numero di contatti e tipologie di contatti da effettuare per la gestione del rapporto con l'intervistato);
  - iv. la registrazione automatica dell'indagine;
  - v. la comunicazione automatica al rilevatore della completezza dell'intervista, o, in caso contrario, delle mancanze e della possibilità di perfezionamento della stessa;
- d) la gestione delle attività di supervisione mediante appositi indicatori;
- f) la capacità di acquisire ed integrare informazioni residenti su database esterni al sistema software in uso;

## Art. 7 - Esecuzione del contratto

1. L'Agenzia nominerà un Direttore dell'Esecuzione del Contratto che sovrintenderà all'attuazione operativa delle attività oggetto del servizio in acquisizione.
2. Il soggetto fornitore del servizio dovrà partecipare alle riunioni necessarie e finalizzate all'attività di rendicontazione e di verifica del servizio reso.

## Art. 8 - Durata dei servizi affidati

1. I servizi affidati dovranno essere completati, con la consegna di quanto specificato nell'art. 5 del presente capitolato, entro 120 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto di appalto.
2. E' escluso dal computo della durata contrattuale il periodo compreso tra il primo giugno ed il 30 settembre durante il quale i servizi si intenderanno sospesi.
3. la sospensione dei servizi ai sensi del comma precedente non comporterà alcun onere a carico della Stazione appaltante né il riconoscimento di alcun indennizzo a favore dell'Appaltatore.
4. L'ultimazione dei servizi coinciderà con la data di consegna di tutto il materiale richiesto dall'art. 5 del presente capitolato e dovrà essere formalmente comunicata per iscritto dall'Appaltatore alla Stazione Appaltante mediante raccomandata A.R. o PEC.
5. Ai sensi dell'art. 107, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016, se l'appaltatore, per causa a esso non imputabile, non è in grado di ultimare i lavori nel termine contrattuale di cui al comma 1 del presente articolo, può chiedere alla Stazione Appaltante la proroga della, presentando apposita richiesta motivata prima della scadenza di tale termine e senza che ciò comporti oneri aggiuntivi a carico della stessa.

## Art. 9 - Obblighi e responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro e oneri per la sicurezza

1. L'Appaltatore dovrà riconoscere a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione delle risorse umane occupate nelle attività previste dal contratto e dichiarare di assumere in proprio ogni

responsabilità in caso di infortuni.

2. L'appaltatore risponderà altresì di eventuali danni arrecati a persone e a cose facenti capo all'Agenzia, alla Regione Puglia o a terzi, per colpa o negligenza del personale messo a disposizione nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.
3. L'appalto non comporta rischi di sicurezza da attività interferenziali trattandosi di servizi assimilabili a quelli di natura intellettuale, così come previsto dall'art. 26, D.lgs. 81/2008. Pertanto, il valore degli oneri della sicurezza da rischi interferenziali, pari a zero euro, dovrà essere indicato e controfirmato in calce all'offerta economica.
4. Ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.lgs. 50/2016 nell'offerta economica l'offerente dovrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

## Art. 10 - Cauzione definitiva

1. Prima della stipula del contratto l'affidatario deve presentare una cauzione definitiva a garanzia del corretto adempimento degli obblighi contrattuali e della regolare esecuzione del servizio.
2. La cauzione deve possedere tutti i requisiti previsti dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016.
3. L'importo della cauzione sarà calcolato nella misura stabilita dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016.

## Art. 11 - Pagamento

1. Il pagamento dell'importo contrattuale sarà effettuato in tre tranches, come segue:
  - il 1° acconto, pari al 40% dell'importo contrattuale, sarà corrisposto a seguito dell'avvenuta consegna del data base strutturato, di cui all'art. 5, alimentato con i dati relativi ad un numero di interviste valide corrispondenti ad almeno il 45% del valore complessivo offerto in sede di gara;
  - il 2° acconto, pari al 40% dell'importo contrattuale, sarà corrisposto a seguito dell'avvenuta consegna del data base strutturato di cui all'art. 5, comma 20 del Capitolato tecnico-amministrativo, alimentato con i dati relativi ad un numero di interviste valide corrispondenti ad almeno il 90% del valore complessivo offerto in sede di gara;
  - il saldo sarà corrisposto, ad avvenuta regolare ultimazione dei servizi affidati, previa consegna di tutto quanto richiesto dal Capitolato tecnico-amministrativo e previa emissione del certificato di conformità dei servizi resi, a fronte di presentazione di regolare fattura elettronica.

## Art. 12 - Verifica di conformità dei servizi svolti

1. La verifica di conformità avrà luogo entro sei mesi dall'ultimazione dei servizi affidati e si concluderà con l'emissione del certificato di regolare esecuzione degli stessi.
2. Il certificato di conformità dei servizi svolti ha carattere provvisorio e assumerà carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione.
3. Decorso tale termine, la verifica di conformità si intenderà tacitamente approvata ancorché l'atto formale di approvazione non sia stato emesso entro due mesi dalla scadenza del medesimo termine.

4. All'esito positivo della verifica di conformità la Stazione Appaltante liquiderà l'importo relativo al saldo entro e non oltre il novantesimo giorno dall'emissione del certificato di regolare esecuzione.  
L'atto di liquidazione del saldo non costituisce presunzione di accettazione dei servizi svolti ai sensi dell'articolo 1666, secondo comma, del codice civile.
5. Le operazioni necessarie alla verifica di conformità sono svolte a spese dell'Appaltatore. L'Appaltatore, a propria cura e spesa, deve mettere a disposizione del soggetto incaricato della verifica di conformità i mezzi necessari ad eseguirli.
6. Nel caso in cui l'Appaltatore non ottemperi a siffatti obblighi, il direttore dell'esecuzione o il soggetto incaricato al controllo dispongono che sia provveduto d'ufficio, deducendo la spesa dal corrispettivo dovuto all'Appaltatore.

### Art. 13 - Incompatibilità ed obblighi di comportamento

1. L'appaltatore ed i suoi dipendenti, nell'ambito dell'espletamento dei servizi affidati, sono tenuti al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) e del codice di comportamento dei dipendenti dell'ASSET, in quanto compatibili, dando atto che eventuali violazioni costituiscono causa di risoluzione di diritto del presente contratto senza oneri a carico dell'ente.
2. La violazione degli obblighi derivanti dal Codice suddetto comporta la revoca dell'affidamento e la risoluzione del contratto, nel rispetto dei principi di gradualità e proporzionalità. Una copia del Codice sarà consegnata all'appaltatore all'atto della sottoscrizione del contratto.
3. In adempimento a quanto previsto dall'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. 165/2001, l'aggiudicatario deve impegnarsi a non concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo e a non attribuire incarichi ad ex dipendenti della Regione Puglia e/o dell'Agenzia che abbiano esercitato nei suoi confronti poteri autoritativi o propedeutici alle attività negoziali per conto della Regione, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro.

### Art. 14 - Penalità

1. In caso di mancato rispetto dei termini di espletamento del servizio affidati e/o per il ritardato od inefficace adempimento delle obbligazioni assunte, la penale è fissata nella misura giornaliera dell'uno per mille dell'ammontare netto contrattuale e, comunque, complessivamente non superiore al 10% del valore contrattuale.
2. Oltre alle penali di cui ai due punti precedenti, l'Appaltatore risponderà di ogni danno che, per effetto del ritardo, dovesse derivare all'Agenzia.
3. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.
4. L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul mandato di pagamento successivo all'addebito.

## Art. 15 - Varianti introdotte dalla stazione appaltante

1. La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto nei seguenti casi:
  - per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
  - per cause impreviste e imprevedibili, accertate dal responsabile del procedimento o per l'intervenuta possibilità di utilizzare dati, procedure, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del fornitore, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
  - nell'esclusivo interesse dell'Agenzia, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità della forniture in oggetto, entro i limiti e condizioni stabilite dall'art. 311 del D.P.R. 207/2010.
2. Inoltre, l'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per esso stesso e che siano ritenute opportune dall'Agenzia.

## Art. 16 - Variazioni entro il 20%

1. L'Appaltatore, nei casi elencati dal precedente articolo, è pertanto tenuto ad eseguire il servizio sia per le maggiori come per le minori quantità rispetto a quelle indicate nel presente capitolato tecnico, nei limiti di 1/5 del valore del contratto, senza aver diritto a reclamare, per tale motivo, indennità o compensi di sorta fatta eccezione, in caso di incremento del servizio, del corrispettivo per la maggiore quantità di prestazioni richieste. In questo caso il corrispettivo verrà attribuito alle medesime condizioni contrattuali pattuite per l'intero servizio.
2. In alternativa, alla disciplina contenuta nei commi precedenti, la stazione appaltante si riserva di chiedere una variazione del 20% a norma dell'art. 11 del r.d. 18 novembre 1923, n. 2440.

## Art. 17 - Norme finali e di rinvio

1. Per tutto quanto non espressamente richiamato nel presente si fa rinvio, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di contratti pubblici.

Bari, .....

L'Appaltatore

Il rappresentante Legale dell'ASSET